

**Informativa di Telecom Italia ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) per le Pubbliche Amministrazioni aderenti alla Convenzione stipulata tra CONSIP S.p.A. e Telecom Italia stessa in data 08/04/ 2008 ("Convenzione CONSIP")**

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice privacy (D.Lgs 196/2003), Telecom Italia fornisce alle Pubbliche Amministrazioni individuate dall'art.1 del D.Lgs.165/2001 - nonché ai soggetti che, ai sensi della normativa vigente (es. i movimenti politici, ex art.24, comma 3, L.289/2002) sono legittimati ad utilizzare la Convenzione (sino a concorrenza del quantitativo massimo complessivo ivi stabilito ed ai prezzi e condizioni ivi previsti) - l'*Informativa* riguardante il trattamento dei loro dati personali in relazione alla fornitura dei servizi di comunicazione elettronica di cui sia stata fatta richiesta tramite gli appositi moduli (c.d. "Ordinativi di Fornitura").

**1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati**

I dati personali della singola Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, ivi compresi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **f)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **g)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **h)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **l)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

La Pubblica Amministrazione od altro soggetto che aderisce alla Convenzione acconsente espressamente alla comunicazione a Consip S.p.A., da parte di Telecom Italia, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione della Convenzione e dei singoli ordinativi di Fornitura (tra cui i Flussi Datamart).

Nel corso del rapporto contrattuale, i dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere.

*Per la Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione che richieda l'attivazione del servizio di localizzazione.* I dati personali, ivi compresi quelli relativi ai numeri telefonici (comunque non identificativi di utenti diversi dalla Pubblica Amministrazione o altro soggetto richiedente il servizio) e alle relative posizioni geografiche ("localizzazioni") delle carte SIM applicate ad oggetti, mezzi, ecc., saranno trattati da Telecom per le sole finalità connesse all'esecuzione del contratto/Ordinativo di Fornitura sottoscritto, con particolare riferimento alle verifiche del buon esito delle richieste di localizzazione effettuate autonomamente dal richiedente il servizio, alla fatturazione ed alle attività di manutenzione. Ai sensi degli articoli 23 e 126, comma 1, del Codice privacy, Telecom Italia potrà trattare i dati di localizzazione per le suddette finalità solo previo consenso del richiedente il servizio (in calce al contratto per la fornitura del Servizio), che potrà essere revocato in ogni momento. Il richiedente potrà disattivare temporaneamente l'erogazione dei servizi basati sulla localizzazione mediante la disattivazione dello specifico software installato sul dispositivo mobile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 126 comma 3 del D.Lgs 196/03.

Oltre che per le finalità sopra descritte i dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

**2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi**

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

Per la Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione che richiada l'attivazione del servizio di localizzazione. Ai sensi dell'art. 126 del Codice privacy, il numero telefonico ed i relativi dati di localizzazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la fatturazione del servizio. In ogni caso il periodo di conservazione non sarà superiore a sei mesi salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

### **3) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

### **4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati in ambito Telecom Italia**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa è il Dott. Alessandro Cozzio; mentre il Responsabile del trattamento per la clientela di rete mobile è il Dott. Giancarlo Grimaldi. Entrambi i predetti Responsabili sono domiciliati presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, n. 8 - 20124 Milano. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy.

I dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### **5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **l)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **m)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Per la Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione che richiada l'attivazione del servizio di localizzazione. Con riferimento ai soli dati di localizzazione, Telecom Italia non effettua nessuna comunicazione a soggetti terzi.

### **6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)**

Ciascuna Pubblica Amministrazione od altro soggetto che abbia utilizzato la Convenzione, inoltrando a Telecom Italia apposito Ordinativo di Fornitura, ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **4)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero telefonico 191.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Infine, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti **1)**, **lett. e)**, e **5)**, **lett. g)**, ciascuna Pubblica Amministrazione od altro soggetto che abbia utilizzato la Convenzione, inoltrando a Telecom Italia apposito Ordinativo di Fornitura potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando il sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza,

che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito 187.it, oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.

*Telecom Italia S.p.A.*